



Politique qualité

Conformément à sa mission de produire une pâte de type NBSK de première qualité qui répond aux exigences de ses clients, Nordic Kraft mettra en place un système de gestion de la qualité.

Les orientations corporatives pour mettre en place cette politique sont les suivantes:

- Mettre en place un processus de communication avec ses clients afin de maintenir à jour leurs exigences liées à la qualité du produit et vérifier régulièrement leur niveau de satisfaction.
- Implanter et maintenir un système de gestion de la qualité conforme à la norme ISO 9001.
- Mettre en œuvre des processus de mesures de la qualité de la pâte utilisant des équipements conformes aux standards reconnus par l'industrie, et maintenir une compétence adéquate du personnel impliqué dans ces mesures.
- Fixer des objectifs annuels dans une approche d'amélioration continue, sur la qualité de la pâte et sur la maîtrise des processus.
- Impliquer tous ses employés dans le processus qualité.
- Communiquer cette politique à ses employés, principaux fournisseurs, clients et la rendre disponible au public.

A handwritten signature in blue ink, reading "P. Champagne ing.", is written over a horizontal line.

Patrick Champagne
Directeur général
Janvier 2026